**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**по рассмотрению обращений граждан, направленных**

**в Управление Федеральной службы государственной статистики**

**по Алтайскому краю и Республике Алтай (Алтайкрайстат) в 1 квартале 2023 года**

1. **Количество поступивших обращений граждан (далее обращения) – 82.**
   1. по месяцам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Месяц | Количество обращений | % к общему итогу за 1 квартал 2023 г. |
| январь | 25 | 30,49 |
| февраль | 32 | 39,02 |
| март | 25 | 30,49 |

* 1. по типу обращения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип обращения | Количество обращений | % к общему итогу за 1 квартал 2023 г. |
| заявления | 17 | 20,73 |
| предложения | 0 | 0 |
| жалобы | 1 | 1,22 |
| запросы информации | 64 | 78,05 |

* 1. из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

**2. Каналы поступления обращений:**

2.1. по источнику поступления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений | % к общему итогу  за 1 квартал 2023 г. |
| высшие органы государственной власти | 0 | 0 |
| федеральные органы исполнительной власти | 0 | 0 |
| органы государственной власти субъектов РФ | 0 | 0 |
| иные организации | 0 | 0 |
| непосредственно от граждан | 82 | 100 |

2.2. По типу доставки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип доставки | Количество обращений | % к общему итогу  за 1 квартал 2023 г. |
| Почтой России | 8 | 9,76 |
| по сети Интернет (электронной почтой) | 53 | 64,63 |
| личный прием[[1]](#footnote-1) | 0 | 0 |
| другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) | 21 | 25,61 |

**3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:**

Алтайский край – 74, Республика Алтай – 8**.**

**4. Количество рассмотренных обращений - 80,**

в том числе **3** обращения, поступившее в 4 квартале 2022 года (предыдущий отчетный период).

Из них 0 коллективных обращений.

**5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 1 квартале 2023 года – 8.**

**6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 80,**

из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество ответов | % к общему итогу ответов  за 1 квартал 2023 г. |
| письменных | 65 | 81,25 |
| в электронном виде | 15 | 18,75 |

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения | Количество ответов | % к общему итогу ответов  за 1 квартал 2023 г. |
| разъяснено | 6 | 7,5 |
| поддержано | 14 | 17,5 |
| не поддержано | 0 | 0 |
| информация предоставлена | 60 | 75 |

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| сроки рассмотрения | Количество ответов | % к общему итогу ответов за  1 квартал 2023 г. |
| рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки | 80 | 100 |
| из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата | 80 | 100 |
| рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков | 0 | 0 |
| из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации | 0 | 0 |
| продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения | 0 | 0 |
| их них срок, установленный законодательством Российской Федерации | 0 | 0 |

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество ответов | % к общему итогу ответов  за 1 квартал 2023 г. |
| за подписью руководителя Алтайкрайстата | 1 | 1,25 |
| за подписью заместителя руководителя Алтайкрайстата | 79 | 98,75 |

**7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0,** по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0 (ФИО привлеченного к ответственности).

**8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0.**

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

**9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой Общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | Наименование вопроса | Количество поступивших обращений | % к общему итогу |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая я методология | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая я информация | 60 | 75 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 5 | 6,25 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения граждан, заявления и жалобы граждан | 1 | 1,25 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 14 | 17,5 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)